

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Ce site Internet est détenu par **KINTO PORTUGAL SA**, société commerciale de droit portugais, enregistrée sous le numéro de personne morale (NIPC) 502 584 866, dont le siège social est situé à Av. Vasco da Gama, 780, 4430-247 Vila Nova de Gaia, Portugal (ci-après dénommée KINTO), qui, en partenariat avec d'autres sociétés commerciales, exerce son activité commerciale dans divers pays sous la marque commerciale CAETANO RENTING.

Nous accordons une grande importance à la vie privée et à la sécurité des informations de nos clients et partenaires et prenons très au sérieux notre responsabilité en matière de sécurité des informations et des données à caractère personnel. C'est la raison pour laquelle nous vous présentons ici notre politique de confidentialité, qui explique quelles informations et données à caractère personnel nous collectons auprès de nos clients, fournisseurs et partenaires, de quelle façon nous les utilisons, combien de temps nous les conservons et avec qui nous les partageons.

Responsable du traitement des données à caractère personnel

KINTO PORTUGAL SA, société commerciale de droit portugais, NIPC 502 584 866, dont le siège social est situé à Av. Vasco da Gama, 780, 4430-247 Vila Nova de Gaia, Portugal, est l'entité chargée du traitement de vos données à caractère personnel.

Bien qu'elles exercent leurs activités commerciales localement dans les pays où elles ont leur siège, en utilisant à cette fin la marque CAETANO RENTING, les sociétés commerciales ci-dessous indiquées sont des entités juridiquement autonomes et sont donc également responsables du traitement de vos données dans les cas où il est nécessaire de les transmettre à ces entités. Celles-ci disposent de leurs propres politiques de confidentialité (avec leurs spécificités, conformément à la législation applicable dans chaque pays), qui peuvent être consultées et sont toujours mises à jour sur leurs sites Internet respectifs, dont le contenu prévaudra sur les dispositions de la présente politique.

- CAETANO RENTING SENEGAL, société commerciale de droit sénégalais, NINEA n° 0069796472A3, dont le siège social est situé à Dakar, Km 4,5, Sénégal.
- CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE, LIMITADA, société commerciale de droit mozambicain, NUIT 401 195 823, dont le siège social est situé à Avenida de Angola, n° 2290, Maputo – Mozambique.
- CAETANO RENTING COLÔMBIA, S.A.A., société commerciale de droit colombien, NIT 830.096.048-6, dont le siège social est situé à Chía (Cundinamarca), Colombie.
- CAETANO RENTING KENYA, société commerciale de droit kenyan, personne morale n° P052000083M, dont le siège social est situé à Monbasa Road, P.O. BOX 3382 Nyayo Stadium, Building Crater Automobiles Centre, Langata District, Nairobi, Kenya.
- CAETANO RENTING ANGOLA, LDA, société commerciale de droit angolais, personne morale n° 541 7431 206, dont le siège est situé à Avenida Talatona, Bairro Talatona, n° S/N, Talatona, Luanda, Angola.

Par ailleurs, ces entités peuvent également collecter indépendamment vos données, directement auprès de vous, et avoir leurs propres politiques de confidentialité, raison pour laquelle vous devez contacter ces entités en cas de modification ou de questions relatives à l'utilisation que ces sociétés font de vos données. Dans de tels cas, KINTO n'interviendra pas ni ne sera tenu responsable de la façon dont ces sociétés traitent vos données à caractère personnel.

Parce que nous prenons très au sérieux l'importance de la confidentialité des données que nous traitons, KINTO dispose d'un délégué à la protection des données qui peut être contacté à l'adresse de courrier électronique epd@kinto-mobility.pt.

Informations collectées

Dans le cadre des relations commerciales avec nos Clients, nous pouvons être amenés à collecter les informations et données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification : nom ;

- Coordonnées : adresse de courrier électronique ; téléphone portable ; pays de résidence.

Les sociétés identifiées dans la présente politique, disposant de leurs propres politiques de confidentialité, peuvent collecter et traiter ces données et d'autres données à caractère personnel vous concernant, raison pour laquelle vous devez consulter leurs politiques de confidentialité.

Utilisation des informations et des données à caractère personnel collectées

Les données à caractère personnel et autres informations que nous collectons à votre sujet sont utilisées aux fins suivantes :

- Dans le cas de KINTO, pour le respect des obligations précontractuelles ;
- Dans le cas des sociétés identifiées dans la présente politique, pour le respect des obligations précontractuelles et contractuelles (pour présenter des offres commerciales à votre demande et en fonction de votre localisation).

Nous nous engageons auprès de vous à ne pas utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles décrites ci-dessus, bien que certaines données à caractère personnel puissent également être utilisées pour se conformer à nos obligations légales et à d'autres législations en vigueur à tout moment.

Nonobstant ce qui précède, les sociétés identifiées dans cette politique, disposant de leurs propres politiques de confidentialité, peuvent traiter vos données à caractère personnel à d'autres fins, raison pour laquelle vous devez consulter leurs politiques de confidentialité.

Mesures de sécurité et conservation des données à caractère personnel

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé à ces données.

La durée de conservation de vos données dépend des finalités pour lesquelles nous les traitons, c'est-à-dire que nous traitons vos données pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées et, éventuellement, nous les conservons postérieurement, dûment stockées et protégées, pendant toute la durée des responsabilités pouvant découler du traitement, conformément à la législation en vigueur à tout moment.

À tout moment, et dans le respect des obligations légales et contractuelles, vous pouvez également procéder à l'annulation de votre inscription, ce qui met ainsi fin au traitement de vos données à caractère personnel relatives à l'inscription.

Si vous souhaitez plus de précisions sur les mesures de sécurité mises en œuvre, ainsi que sur les délais spécifiques de conservation des données, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse privacidade@kinto-mobility.pt.

Partage des données à caractère personnel et autres informations collectées

KINTO garantit qu'elle ne vendra, ne prêtera ou ne cédera jamais vos données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement exprès et explicite à cet effet.

Dans le cadre des finalités décrites ci-dessus, nous partageons vos données à caractère personnel avec les sociétés identifiées ci-dessus qui sont géographiquement les plus proches de votre zone de résidence (pays et continent). Ainsi, si vous habitez à Dakar, au Sénégal, vos données à caractère personnel seront partagées avec CAETANO RENTING SÉNÉGAL.

De la même façon, le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers peut intervenir, à condition que les garanties prévues par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil soient assurées, par la conclusion de clauses contractuelles types, telles qu'établies par la Décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission du 4 juin 2021.

Si vous souhaitez plus de précisions sur les destinataires spécifiques de vos données et les garanties spécifiques qui ont été appliquées au transfert de vos données,

veuillez nous contacter à l'adresse de courrier électronique privacidade@kinto-mobility.pt.

Vos droits

Vous disposez des droits suivants dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel et d'autres informations collectées vous concernant :

- Accéder aux données et informations collectées
- Demander la correction de ces données
- Demander la suppression de vos données
- Demander la limitation du traitement de vos données
- S'opposer au traitement de vos données
- Demander la portabilité de vos données
- Révoquer votre consentement (dans les cas applicables en vertu de la législation en vigueur).

Pour exercer l'un des droits susmentionnés ou pour toute autre clarification concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous devez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse privacidade@kinto-mobility.pt. Si vous exercez l'un des droits susmentionnés, nous procéderons à l'analyse de votre demande, en garantissant une réponse dans un délai maximum de 1 (un) mois.

Comment déposer une réclamation ?

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont vos données à caractère personnel sont traitées par KINTO, veuillez nous contacter à l'adresse de courrier électronique privacidade@kinto-mobility.pt.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous avez le droit de déposer une réclamation directement auprès de la Commission nationale pour la protection des données, via les coordonnées ci-dessous :

Commission nationale pour la protection des données – CNPD

Tél. : +351 213 928 400

Fax : +351 213 976 832

E-mail : geral@cnpd.pt

Cookies

Les « cookies » sont de petites balises logicielles stockées sur votre ordinateur ou votre smartphone par le biais de votre navigateur (*browser*), ne retenant que les informations relatives à vos préférences, sans inclure, en tant que telles, vos données à caractère personnel.

Nous utilisons, sur le site Internet, des cookies qui nous permettent d'améliorer les performances et l'expérience de navigation de nos clients/utilisateurs, en augmentant, d'une part, la rapidité et l'efficacité de la réponse et, d'autre part, en éliminant la nécessité de saisir de manière répétée les mêmes informations.

Les cookies peuvent être :

- Essentiels, permettant de naviguer sur le site Internet, ainsi que d'accéder à la zone réservée, permettant, par la collecte d'informations anonymes, d'aider à améliorer le fonctionnement du site Internet, ainsi que de comprendre ce qui intéresse nos utilisateurs. Nous utilisons ces cookies, notamment pour enregistrer les visites à des fins de traitement statistique. L'acceptation de ces cookies est une condition d'utilisation de notre site Internet ;
- Fonctionnels, permettant de mémoriser les données d'accès à la zone réservée. Vous pouvez, à tout moment, contrôler si ces cookies sont utilisés ou non, par le biais des paramètres de votre navigateur ou de votre application ;
- Publicité, permettant de cibler la publicité en fonction des intérêts de chaque utilisateur, afin d'orienter les campagnes publicitaires en fonction des habitudes de navigation, permettant également une connexion aux réseaux sociaux, tels que LinkedIn, Facebook, YouTube, Instagram, entre autres, de façon à cibler la publicité également sur ces sites Internet. Nous utilisons notamment ces cookies pour vous informer sur les nouveaux produits ou les campagnes en vigueur et partager d'autres contenus pertinents.

Vous pouvez, à tout moment, contrôler si ces cookies sont utilisés ou non, par le biais des paramètres de votre navigateur ou de votre application.

Nous nous réservons le droit, à tout moment, de procéder à des modifications ou des mises à jour de cette politique de confidentialité, ces modifications étant dûment indiquées sur cette plate-forme.

Si vous souhaitez obtenir des clarifications concernant la présente politique, le traitement des informations et les données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse privacidade@kinto-mobility.pt. Nous avons nommé un délégué à la protection des données qui peut être contacté à epd@kinto-mobility.pt.